

Linguaskill: De la matrícula a los resultados

Estos son los pasos que deberás seguir antes de realizar tu examen desde casa:

1. Lee cuidadosamente la información sobre Linguaskill en casa y comprueba que cumples todos los requisitos.
2. Matrícultate online a través de nuestra web, elige la fecha que te convenga (teniendo en cuenta que debe haber al menos 5 días entre la fecha en que te inscribas y la fecha de examen elegida). Paga la cuota del examen mediante tarjeta de crédito.
3. Recibirás un correo automático con tu número de pedido, no debes responder a este correo.
4. Cuando hayamos comprobado el pago, te enviaremos un segundo correo electrónico de confirmación con los detalles del día y hora de tu examen, así como información sobre cómo instalar la aplicación de vigilancia remota SUMADI.
5. Uno o dos días antes de tu examen debes descargarte e instalar la aplicación SUMADI y asegurarte de que funciona.
6. El día anterior al examen debes asegurarte de que la habitación que utilizarás para hacer el examen cumple con la normativa del examen.
7. El día del examen entra en la aplicación SUMADI a la hora que se te ha asignado y haz el examen.
8. **IMPORTANTE:** recuerda que Cualquier acto de mala praxis recogido en los Términos y Condiciones supondrá la descalificación automática: no se te facilitarán los resultados del examen ni tendrás derecho a la devolución de las tasas.
9. 48 horas después, una vez SUMADI haya descartado cualquier mala praxis durante el examen, recibirás un informe con tus notas.

Preguntas frecuentes

¿Cuáles son los requisitos mínimos de sistema que necesito como candidato para hacer el examen Linguaskill desde casa?

- Windows 8 o superior (NO FUNCIONA CON SISTEMA IOS APPLE)
- Cámara web, auriculares y micrófono
- Velocidad de internet de al menos 512kbps
- Pantalla de 13" con resolución mínima de 1280px x 720px
- Aplicación SUMADI instalada
- Navegador Google Chrome

Es responsabilidad del candidato asegurarse de que su ordenador dispone de todos los requisitos.

¿Puedo usar SUMADI desde mi móvil o tablet?

No. SUMADI solo funciona con ordenadores de sobremesa o portátiles.

¿Cómo puedo descargarme SUMADI?

A través de un navegador Google Chrome.

¿Por qué no refleja mi cámara mi perfil facial al tratar de registrarme?

Para usar SUMADI correctamente, asegúrate de que no haya otra aplicación abierta que esté usando la cámara. Si esto ocurriera, deberías cerrar todas las aplicaciones y volver a abrir SUMADI.

¿Cómo puedo cerrar SUMADI?

Si tienes problemas con la plataforma de Linguaskill (Metritests) o con SUMADI, siempre existe la posibilidad de salir de la aplicación, haciendo clic en Menu > Exit.

¿Cómo puedo arreglar la cámara si empiezo el examen y veo que el vídeo no está funcionando?

En casos raros la cámara no arranca cuando empieza la supervisión y el candidato verá que la cámara no funciona. En ese caso deberás cerrar SUMADI y volver a abrirlo.

¿Cómo vuelvo a cargar la página de Linguaskill si tarda demasiado en responder?

SUMADI tiene una opción en su barra de menú para volver a cargar la página: View > Reload o Ctrl+R.

¿Cómo puedo cerrar la ventana de Linguaskill si tarda demasiado en responder?

Dentro de la aplicación de SUMADI existe la opción de cerrar la ventana: Window > Close o Ctrl+W. Puedes volver a abrir la ventana si fuera necesario.

Mi antivirus no me deja abrir SUMADI, ¿qué puedo hacer?

Los programas antivirus en ocasiones identifican las aplicaciones nuevas como posibles amenazas y las ponen en cuarentena como precaución. Asegúrate de que has eliminado el archivo de instalación de cuarentena e ignora los avisos de instalar SUMADI como aplicación. Los programas antivirus varían, por favor, consulte en su proveedor de antivirus cómo liberar la aplicación de la cuarentena para poder instalarla.

¿Puedo volver a hacer solo algunos de los módulos para mejorar mi nota global?

Sí, siempre y cuando repitas el/los módulo/s dentro de los 3 meses posteriores a la fecha del examen original. Así las notas se recalcularán y mostrarán tu puntuación media máxima.

¿Esta titulación caduca?

En principio, no. En tu informe de notas no aparece una fecha de caducidad. Pero recuerda que Linguaskill es un test de nivel diseñado para acreditar tu nivel de inglés en el momento en el que realizas el examen, así que puede que algunas instituciones solo lo reconozcan durante un periodo de tiempo.

¿Con qué rapidez puedo presentarme al examen?

El día que te matricules, debes elegir una fecha de examen que sea, al menos, siete días después. Es el tiempo que necesitamos para procesar todos los trámites administrativos.

¿Qué sucede si mi ordenador falla durante el examen?

El funcionamiento del ordenador y del resto del equipo (cámara web, auriculares, etc.) es responsabilidad del candidato. Si el problema es de la plataforma Linguaskill, debes contactar con nosotros.